

Die POLYSAX Bildungszentrum Kunststoffe GmbH ist, mit Ihren Gesellschaftern dem Landkreis Bautzen und dem POLYSAX e.V., eine gemeinnützige Bildungseinrichtung zur Sicherung des aktuellen und zukünftigen Fachkräftebedarfs in der Kunststoffindustrie.

Die POLYSAX Bildungszentrum Kunststoffe GmbH stellt sich den Herausforderungen des Marktes durch das Erreichen und Sichern immer höherer Qualitätsstandards bei den angebotenen Bildungsdienstleistungen.

Im Mittelpunkt unserer Qualitätspolitik steht die Zufriedenheit unserer Kunden sowie die erfolgreiche Eingliederung unserer Teilnehmer in den Ausbildungs- und Arbeitsmarkt.

Die POLYSAX Bildungszentrum Kunststoffe GmbH erhebt den Anspruch, dass alle Teilnehmer an Bildungsmaßnahmen optimale Lernbedingungen vorfinden. Dies betrifft die fachgerechte Ausstattung der Unterrichtsräume, der Arbeitsplätze, die gute Planung und Organisation und natürlich auch die qualifizierten Lehrkräfte. Diese guten Rahmenbedingungen bilden den Grundstock für eine erfolgreiche Teilnahme und einen erfolgreichen Abschluss der Teilnehmer mit dem Ziel der Vorbereitung auf einen baldigen Einstieg ins Berufsleben.

Höchste Kundenzufriedenheit ist zugleich der Maßstab unserer Qualitätsarbeit.

Mit unserem Qualitätsmanagementsystem verfolgen wir damit das Ziel, die eigene Marktposition und die unserer Kunden weiter zu festigen und ständig zu verbessern.

Um dieses zu erreichen, ist die Qualitätspolitik Schwerpunktaufgabe der Unternehmensführung, und mit ihr sind folgende Prinzipien ins Zentrum der Geschäftspolitik gestellt:

- Mit unserem Verhalten und unseren täglichen Leistungen ist das Vertrauen und die Anerkennung bei allen Kunden und Geschäftspartnern zu gewinnen, zu erhalten und weiter zu vertiefen.
- Mit zuverlässigen und optimalen Methoden führen unsere Bildungsdienstleistungen, unsere kompetente Beratung und fehlerfreie Auftragsabwicklung zur Erfüllung der Kundenwünsche.
- Qualitätsvereinbarungen, die wir mit unseren Kunden und Geschäftspartnern treffen, sind auch für alle internen Funktionen bindend.
- Mit unserem Qualitätsmanagementsystem zielen wir bewusst auf die Vermeidung von Fehlern und nicht auf deren nachträgliche Korrektur.
- Mit unseren Qualitätsleistungen verfolgen wir das Ziel, zu den kundenfreundlichsten und leistungsstärksten Unternehmen der Branche zu gehören.

Diese Grundsätze sind Orientierung für den kontinuierlichen Verbesserungsprozess unseres Leistungsprogramms, einschließlich aller Organisationsabläufe.

Dies erfordert in besonderer Weise, alle festen und freien Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter systematisch über die Ziele unserer Qualitätspolitik und Qualitätsbemühungen aufzuklären, sie nach eigenen Methoden umfassend zu schulen und zum richtigen Verhalten und Handeln zu motivieren, damit die gesteckten Ziele erreicht werden.

Wir fordern uns ständig neu heraus, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, das allen Prozessbeteiligten die Voraussetzung und die Chance gibt, sich motiviert und engagiert den Herausforderungen des Unternehmens und des Marktes zu stellen. So ist es unser erklärtes Ziel, dass durch unsere Mitarbeiter und Geschäftspartner ausschließlich fehlerfreie Produkte und Dienstleistungen intern und extern weitergegeben werden.

Die POLYSAX Bildungszentrum Kunststoffe GmbH sowie unsere Geschäftspartner setzen sich mit ihrem Qualitätsbewusstsein und mit ihrer Qualitätsarbeit dafür ein, dass unser Unternehmen, heute und zukünftig, ein zuverlässiger und leistungsstarker Partner für unsere Kunden ist.



Geschäftsführung der
POLYSAX Bildungszentrum Kunststoffe GmbH


POLYSAX
Bildungszentrum Kunststoffe GmbH
Hilfenstraße 4
02625 Bautzen
Tel.: 03591/ 37 42 70 - Fax: 03591/ 37 42 77

Bautzen, 14.06.2017

Dokumentengruppe: Mitgeltende Unterlagen Titel: Leitbild Unternehmensprinzipien	Datum: 14.06.2017 Revision: 02	Erstellt: Berater Geprüft: QMB Freigegeben: GF
---	-----------------------------------	--